

## **Sistem Informasi Akuntansi Dan Kualitas Sistem Akuntansi: Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir**

### ***Accounting Information Systems and Accounting System Quality: Its Effect on End User Satisfaction***

**Lydia Kurniawan<sup>1</sup>, Abdullah Rafik Shahab<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup> Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Y.A.I

[lydiakurniawanstieyai@gmail.com](mailto:lydiakurniawanstieyai@gmail.com)

**Abstrak** - Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 95 responden auditor yang bertugas di Kantor Akuntan Publik (KAP). Sampel penelitian ini adalah auditor yang bertugas di Kantor Akuntan Publik (KAP) yang ada di Jakarta Pusat. Dengan menggunakan cara *Simple Random Sampling* yakni cara sampling yang ditetapkan dengan cara sederhana Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial (uji t) variabel kualitas sistem informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir, kualitas informasi akuntansi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir. Hasil penelitian secara simultan (uji f) menunjukkan pengaruh yang signifikan dari variabel sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir pada Kantor Akuntan Publik (KAP).

**Kata kunci:** Kepuasan Pengguna Akhir, Kualitas Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

**Abstract** - The main objective of this study is to examine and analyze the effect of the quality of accounting information systems and the quality of accounting information on end user satisfaction using a quantitative descriptive approach. The data in the study were obtained from 95 auditor respondents who served in the Public Accounting Firm (KAP). The sample of this research is the auditors on duty at the Public Accounting Firm (KAP) in Central Jakarta. By using the Simple Random Sampling method, namely the sampling method that is determined in a simple way (simple) and the determination of the sample part of the population is taken randomly. The results of this study indicate that partially (t test) the variable quality of information systems partially has a positive and significant effect on end user satisfaction, the quality of accounting information also has a positive and significant effect on end user satisfaction. Simultaneous research results (f test) show a significant effect of accounting information system variables and the quality of accounting information on end user satisfaction at the Public Accounting Firm (KAP).

**Keywords:** End User Satisfaction, Quality of Accounting Information, Quality of Accounting Information Systems

#### **PENDAHULUAN**

Seiring berjalannya waktu dan perkembangan usaha, pembuatan atau pencatatan transaksi atau kejadian mengenai keuangan, tidak dapat dilakukan dengan cara tradisional yang membutuhkan banyak waktu dan tenaga, sebaiknya dilaksanakan melalui Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Informasi Akuntansi (IA) yang handal dan berkualitas dalam penyelesaiannya.

Sistem informasi sangat berperan pada organisasi guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas usaha, menunjang kegiatan manajerial termasuk penentuan kebijakan serta pengambilan keputusan manajemen. Informasi yang sangat berkualitas yaitu informasi yang bermanfaat bagi pengguna dalam mengambil tindakan yang tepat. Pengguna memerlukan informasi yang sangat berkualitas yang mempunyai nilai atas meningkatnya nilai keputusan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Persoalan yang sering ditemui terhadap kualitas informasi akuntansi adalah kurang sempurnaan informasi dan kurang akuratnya informasi tersebut.

Informasi akuntansi hasil dari sistem informasi akuntansi akan dipakai dalam menentukan kebijakan dan langkah-langkah pengambilan keputusan pengguna, baik manajemen dalam dan manajemen luar maupun pihak terkait lainnya.

Banyak hal dalam menilai kualitas informasi ini yaitu keabsahan, ketepatan, lengkap, sempurna, tidak memerlukan waktu yang banyak, relevan, comprehensif, ketelitian/keseksamaan, singkat, dan informatif. Kualitas informasi yang semakin baik menjadikan pengambilan keputusan semakin tepat, informasi yang dihasilkan berkualitas jelek berpengaruh buruk pada kepuasan pengguna sistem informasi.

Sistem Informasi Akuntansi sangat berpengaruh dan positif atas terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Akuntansi. Kepuasan pengguna meningkat karena adanya kualitas informasi yang lebih baik. Hasil kajian banyak peneliti menunjukkan bahwa semakin baik kualitas informasi dan kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan meningkatkan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dan kualitas sistem informasi akuntansi serta menimbulkan kepercayaan semakin besar.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Informasi Akuntansi (IA) yang ada bisa dipakai untuk waktu jangka panjang, dapat dipakai sebagai estimasi perkembangan kegiatan kedepan, dapat dipakai mengatasi masalah yang akan terjadi dan keadaan yang terjadi dan sebagainya.

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) menjadi peran utama terhadap keputusan yang diambil, khususnya dalam alokasi dana yang dikelola dengan hemat dan efektif guna terjaminnya keamanan asset/harta sesuai kebijakan perusahaan yang telah ditetapkan.

Pada era globalisasi dan ketatnya persaingan dunia usaha, menjadikan informasi merupakan salah satu syarat untuk kelangsungan hidup usaha. Informasi yang tidak digagas secara akurat, relevan dan cepat, maka keputusan diambil oleh manajemen dapat keliru. Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta melaksanakan pekerjaannya dengan memberikan jasa kepada kliennya berdasarkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Informasi Akuntansi (IA) yang berjalan dengan benar, baik dan memuaskan. Dengan menerapkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Informasi Akuntansi (IA) yang baik dan berkualitas diharapkan bisa menghindari kesalahan dalam pencatatan yang pada akhirnya dapat memberikan kepuasan Pengguna Akhir Kantor Akuntan Publik (KAP) di Jakarta Pusat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Kantor Akuntan Publik (KAP).

## **TINJAUAN LITERATUR**

### **Kualitas Sistem Informasi**

Sistem Informasi Akuntansi (*Information System Accounting*) adalah serangkaian prosedur formal dimana data dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan ke para pengguna. (James A. Hall 2011:9)

Kualitas sistem informasi akuntansi ialah integrasi dan kesesuaian antara bagian-bagian sistem informasi akuntansi antara lain hardware, software, brainware, prosedur, basis data, jaringan komputer dan komunikasi data.

Kualitas sistem informasi diukur melalui beberapa hal:

- 1) Kekinian data diusulkan (*proposed data currency*),
- 2) Waktu respon (*response time*),
- 3) Waktu pergantian (*turnaround time*),
- 4) Akurasi data (*data accuracy*),
- 5) Keandalan (*reliability*),
- 6) Kelengkapan (*completeness*),
- 7) Keluwesan sistem (*system flexibility*), dan
- 8) Kemudahan penggunaan (*ease of use*)

### Kualitas Informasi Akuntansi

Informasi akuntansi yang disampaikan berupa laporan keuangan perusahaan menjadikan alat komunikasi antara aktivitas bisnis perusahaan dengan pihak-pihak yang mempunyai keperluan terhadap keadaan keuangan dan perkembangan bisnis perusahaan. Informasi akuntansi mempunyai manfaat yang sangat tergantung pada penggunaannya. Supaya informasi akuntansi yang disampaikan berupa laporan keuangan bisa dipakai sebagai bahan pengambilan keputusan, maka bidang akuntansi diharapkan bisa menyampaikan informasi akuntansi yang baik. Kualitas informasi akuntansi tersebut ialah memberikan penilaian atau pemahaman isi dari kualitas akuntansi.

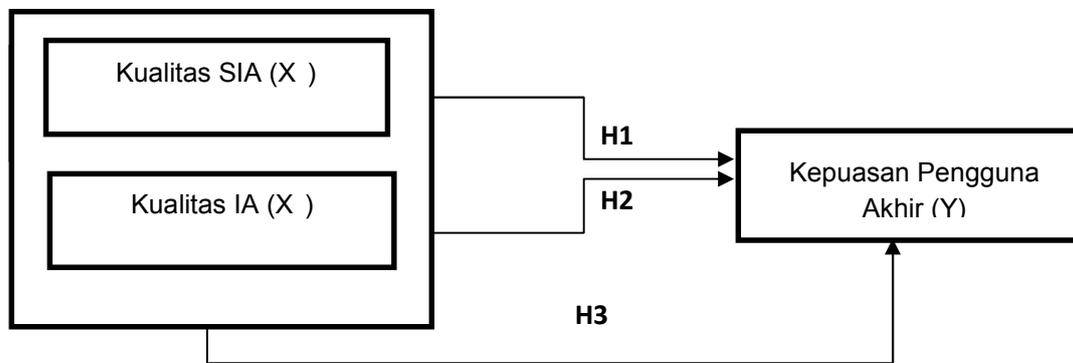
### Kepuasan Pengguna Akhir

*End-user satisfaction* sebagai “*affective attitude towards a specific computer application by someone who interacts with the application directly*” (Doll dan Torkzadeh, 1994) dalam Ratih Purnamasari (2015).

Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) didefinisikan sebagai suatu tingkat perasaan seorang pengguna yang merupakan hasil perbandingan antara harapan pengguna tersebut terhadap suatu produk dengan hasil nyata yang diperoleh pengguna dari produk tersebut (Kotler, 2002) dalam Ni Made Sri Rukmiyati dan I Ketut Budiarta (2016).

### Kantor Akuntan Publik

Kantor akuntan publik atau yang dikenal dengan singkatan KAP adalah badan usaha yang sudah mendapatkan izin dari Kementerian Keuangan. KAP didirikan sebagai tempat untuk para *public accountant* yang mau memberikan jasanya. Sejalan perkembangan zaman, keperluan terhadap jasa akuntan publik semakin tinggi. Termasuk di Jakarta Pusat dengan jumlah penduduk yang cukup besar dan sebagai pusat perekonomian di Daerah Khusus Ibukota Jakarta khususnya maupun di Indonesia umumnya. Dari Kantor Akuntan Publik (KAP) yang tersebar di banyak tempat, diantaranya Kantor Akuntan Publik (KAP) yang berkedudukan di Jakarta Pusat menjadi tempat atau objek penelitian ini.



Gambar 1 Kerangka Pemikiran

### Hipotesis Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan tujuan penelitian, maka perumusan hipotesis pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

- H : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Akhir
- H : Kualitas Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Akhir
- H : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Akhir

### METODE PENELITIAN

#### Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan penelitian kuantitatif. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitas sistem informasi, kualitas informasi akuntansi, dan kepuasan pengguna akhir.

#### **Prosedur Penelitian**

Prosedur pada penelitian ini adalah mengumpulkan data kuantitatif. Teknik atau cara pengumpulan data yang dipakai pada penelitian ini ialah dengan cara/metode *survey* melalui daftar pertanyaan atau kuesioner. Kuesioner adalah cara yang dipakai guna mendapatkan data primer secara langsung dari objeknya yang sesuai dengan objek penelitian/survey yang terdiri dari beberapa pertanyaan atau pernyataan secara tertulis mengenai pengaruh faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna akhir dari kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi yang diajukan kepada responden untuk dijawab. Pada penelitian tersebut kuesioner disampaikan langsung ke lokasi/objek penelitian, yaitu KAP yang terdaftar di Ikatan Akuntan Publik Indonesia (IAPPI) yang berada di Jakarta Pusat.

#### **Analisis Data**

Analisis data adalah pekerjaan mengolah data yang diperoleh dari semua responden sesudah data dikumpulkan. Pekerjaan pada analisis data meliputi yaitu: mengelompokkan data sesuai dengan variabel dan jenis/kategori responden, membuat tabulasi data sesuai dengan variabel dan jenis/kategori responden, menyajikan data tiap variabel penelitian, membuat perhitungan sebagai jawaban rumusan masalah, dan membuat perhitungan guna melakukan pengujian hipotesis yang sudah diusulkan. Data yang telah dikumpulkan kemudian dimasukkan ke dalam program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) yang selanjutnya akan menghasilkan suatu nilai yang diinginkan. Berikut adalah uji-uji yang dilakukan untuk menganalisis data:

##### **a. Regresi Linear Berganda**

Regresi linear berganda adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independennya lebih dari satu. Pemilihan metode analisis ini disebabkan mempunyai beberapa variabel independen.

Uji ini digunakan untuk mendapatkan gambaran secara langsung dari koefisien regresi atau berapa besar independen ( $X_1, X_2, \dots X_n$ ) dengan variabel dependen ( $Y$ ), analisis ini dilakukan bila jumlah variabel pengaruh dari tiap-tiap variabel independen yakni Kualitas Sistem Informasi Akuntansi ( $X_1$ ) dan Kualitas Informasi Akuntansi ( $X_2$ ). terhadap variabel dependen yakni Kepuasan Pengguna Akhir ( $Y$ ) dengan memakai analisis regresi linier berganda berdasarkan rumus yaitu:

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_n X_n$$

Penjelasan model di atas adalah sebagai berikut:

- Y = Kepuasan Pengguna Akhir
- $X_1$  = Kualitas Sistem Informasi Akuntansi
- $X_2$  = Kualitas Informasi Akuntansi
- a = Konstan
- $b_1, b_2$  = Koefisiensi Regresi

##### **b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dipakai untuk mengetahui sampai dimana keandalan model dalam menjelaskan variasi variabel dependen. Koefisien determinasi nilainya ialah diantara nol samai dengan satu. Jika  $R^2$  bernilai 0 maka tidak ada sedikitpun presentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen, tetapi jika  $R^2$  bernilai 1 maka sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen terhadap variabel dependen adalah sempurna. Nilai  $R^2$  yang kecil menunjukkan kemampuan variabel-variabel independen dalam memberikan penjelasan variasi variabel dependen sangat sedikit. Nilai yang mendekati satu menunjukkan banyak informasi atau hampir seluruh informasi

yang diperlukan diberikan variabel-variabel independen guna memprediksi variasi variabel independen.

#### Uji Regresi Parsial (T test)

Uji statistik t digunakan untuk mengetahui seberapa besar variabel bebas (variabel independen) mempunyai pengaruh secara individu dalam menjelaskan variabel terikat (variabel dependen). Dalam uji statistik t dilakukan dengan cara membandingkan nilai t hitung dengan nilai t tabel. Cara pengujiannya adalah memakai tingkat signifikan 0,05 ( $\alpha = 5\%$ ). Hipotesis dapat diterima atau ditolak, jika memiliki kriteria:

- 1) Jika nilai signifikansi  $t < 0.05$ , maka  $H_0$  ditolak, hal ini menunjukkan terjadi pengaruh yang signifikan antara satu variabel independen (variabel bebas) dengan variabel dependen (variabel terikat).
- 2) Jika nilai signifikansi  $t > 0.05$ , maka  $H_0$  diterima, hal ini menunjukkan tidak terjadi pengaruh yang signifikan diantara satu variabel independen (variabel bebas) dengan variabel dependen (variabel terikat).

#### Uji Regresi Simultan (F test)

Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen secara bersama-sama berpengaruh atas variabel dependen.

Dengan tingkat signifikan 0.05 ( $\alpha = 5\%$ ), kriteria pengujiannya adalah:

- Jika nilai signifikan  $F > 0.05$ , maka  $H_0$  ditolak, hal ini menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari semua variabel independen pada variabel dependen.
- Jika nilai signifikan  $F < 0.05$ , maka  $H_0$  diterima, hal ini menunjukkan tidak ada pengaruh variabel independen atas variabel dependen.

## TEMUAN DAN PEMBAHASAN

### Karakteristik Responden

Tabel 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

| No. | Jenis Kelamin | Jumlah Orang | Persentase (%) |
|-----|---------------|--------------|----------------|
| 1.  | Laki-laki     | 57 orang     | 60,00 %        |
| 2.  | Perempuan     | 38 orang     | 40,00 %        |
|     | Jumlah        | 95 orang     | 100 %          |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan Tabel di atas, karakteristik responden menunjukkan bahwa dari 95 responden yang dijadikan subjek penelitian, sebanyak 57 (60%) responden berjenis kelamin laki - laki dan 38 (40%) responden berjenis kelamin perempuan. Dari data statistik tersebut, dapat disimpulkan bahwa responden dalam penelitian ini didominasi oleh laki - laki.

### Uji Analisis Linear Berganda

Tabel 2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                                     | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)                          | 13.529                      | 3.036      |                           | 4.455 | .000 |
|       | Kualitas Sistem Informasi Akuntansi | .270                        | .058       | .378                      | 4.677 | .000 |
|       | Kualitas Informasi Akuntansi        | .386                        | .068       | .458                      | 5.675 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna Akhir

Sumber : SPSS Versi 26.0 for windows

Dari tabel di atas maka model regresi yang dapat dibentuk adalah :

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

Keterangan :

Y = Kepuasan Pengguna Akhir

$\alpha$  = Konstanta

X<sub>1</sub> = Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

X<sub>2</sub> = Kualitas Informasi Akuntansi

$\beta_1 \dots \beta_2$  = Koefisien regresi yang akan dihitung

e = Error term

Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda di atas, maka dapat diketahui bentuk persamaannya sebagai berikut:

$$Y = 13.529 + 0.270X_1 + 0.386X_2 + \varepsilon$$

Sehingga berdasarkan persamaan di atas dapat dijelaskan pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi adalah sebagai berikut:

- Konstanta sebesar 13.529 merupakan perpotongan garis regresi dengan sumbu Y yang menunjukkan kepuasan pengguna akhir (Y) dan variabel bebasnya yaitu kualitas sistem informasi akuntansi (X1) dan kualitas informasi akuntansi (X2) sama dengan nol (0).
- Variabel kualitas sistem informasi akuntansi (X1) memiliki koefisien regresi positif, artinya bahwa apabila variabel kualitas sistem informasi akuntansi (X1) meningkat sebesar satu satuan di atas maka kepuasan pengguna akhir (Y) akan mengalami kenaikan sebesar nilai koefisien regresinya yaitu 0.270 dengan asumsi variabel bebas lainnya tetap.
- Variabel kualitas informasi akuntansi (X2) memiliki koefisien regresi positif, artinya bahwa apabila variabel kualitas informasi akuntansi (X2) meningkat sebesar satu satuan di atas maka kepuasan pengguna akhir (Y) akan mengalami kenaikan sebesar nilai koefisien regresinya yaitu 0.386 dengan asumsi variabel bebas lainnya tetap.

### Uji Hipotesis

#### Uji Signifikansi Regresi Parsial (Uji t)

Tabel 3 Hasil Uji t

| Coefficients <sup>a</sup> |                                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| Model                     |                                     | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1                         | (Constant)                          | 13.529                      | 3.036      |                           | 4.455 | .000 |
|                           | Kualitas Sistem Informasi Akuntansi | .270                        | .058       | .378                      | 4.677 | .000 |
|                           | Kualitas Informasi Akuntansi        | .386                        | .068       | .458                      | 5.675 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna Akhir

Sumber : SPSS Versi 26.0 for windows

Berdasarkan tabel di atas, hasil pengujian secara parsial adalah sebagai berikut:

- Uji Pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna akhir  
 Berdasarkan Tabel 3 nilai  $\beta$  ditemukan sebesar 0.270 yang menunjukkan arah hubungan positif dan nilai signifikan probabilitas sig kualitas sistem informasi akuntansi (X1) sebesar 0.000 yang menunjukkan angka lebih kecil dari 0.05 sementara untuk  $t_{hitung}$  ditemukan memiliki nilai 4.677 (> 1.98609) sehingga dapat dinyatakan secara parsial sistem informasi akuntansi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (Y).

- 2) Uji Pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir  
 Berdasarkan Tabel 4.18, nilai  $\beta$  ditemukan sebesar 0.386 yang menunjukkan arah hubungan positif dan nilai signifikan probabilitas sig kualitas informasi akuntansi (X2) sebesar 0.000 yang menunjukkan angka lebih kecil dari 0.05 sementara untuk  $t_{hitung}$  ditemukan memiliki nilai 5.675 ( $> 1.98609$ ) sehingga sehingga dapat dinyatakan secara parsial sistem kualitas informasi akuntansi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (Y).

**Uji Regresi Simultan (F test)**

Uji regresi simultan dengan F-test digunakan untuk menguji hubungan variabel bebas secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap variabel dependennya. Model regresi uji F dikatakan layak jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan atau nilai probabilitas signifikan  $< 0.05$ , maka terdapat pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen. Rumus  $F_{tabel}$  adalah sebagai berikut:

$$F(k; n - k) = F(2; 95-2) = F(2; 93) = F(0.05 ; 2 ; 93) = 3.09$$

Table 4 Hasil Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 605.183        | 2  | 302.592     | 34.363 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 810.122        | 92 | 8.806       |        |                   |
|       | Total      | 1415.305       | 94 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna Akhir

b. Predictors: (Constant), Kualitas Informasi Akuntansi , Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Sumber : SPSS Versi 26.0 for windows

Berdasarkan Tabel 4 dapat dilihat nilai probabilitas signifikansi 0.000 ( $< 0.05$ ) dan nilai  $F_{hitung}$  ditemukan sebesar 34.363 ( $> F_{tabel}$ ).

Dalam penelitian ini nilai probabilitas menunjukkan angka lebih kecil dari 0.05 dan nilai  $F_{tabel}$  menunjukkan angka lebih besar dari  $F_{hitung}$  sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi (X1) dan kualitas informasi akuntansi (X2) secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (Y).

**Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

Koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) pada dasarnya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen.

Tabel 5 Hasil Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .654 <sup>a</sup> | .428     | .415              | 2.96744                    |

a. Predictors: (Constant), Kualitas Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna Akhir

Sumber : SPSS Versi 26.0 for windows

Berdasarkan Tabel 5 diketahui hasil koefisien determinasi (*adjusted R<sup>2</sup>*) sebesar 0.415 (41.5%) yang berarti kepuasan pengguna akhir (Y) dapat dijelaskan oleh kedua variabel independen yaitu sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi. Jadi selebihnya sebesar 59% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **Pembahasan**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi pada 20 kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat terhadap Kepuasan Pengguna Akhir. Dengan menggunakan SPSS 26, berdasarkan hasil yang diperoleh dari 95 responden, yaitu beberapa Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat.

### **1. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir.**

Hasil ini mendukung hipotesis 1 yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir pada KAP di Jakarta Pusat. Hasil ini ditunjukkan dengan koefisien regresi ( $X_1$ ) sebesar 0.270 dan bernilai positif, artinya terjadi hubungan positif antara sistem informasi akuntansi dengan kepuasan pengguna akhir, semakin tinggi tingkat sistem informasi akuntansi maka kepuasan pengguna akhir akan semakin meningkat. Dari hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  diterima, artinya **secara parsial variabel kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan dengan hubungan yang positif terhadap variabel kepuasan pengguna akhir.**

Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian sebelumnya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Ratih Purnamasari (2015), Ni Made Sri Rukmiyati (2016), Ketut Budiarta (2016), Isti Nugraheni Saputri (2016), Ida Bagus Gede Mawang Mangun Buana (2018) dan Ni Gusti Putu Wirawati (2018) yang menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa terdapat pengaruh yang signifikan positif antara variabel kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir, ini artinya semakin tinggi kualitas sistem informasi akuntansi yang dimiliki KAP Jakarta Pusat maka kepuasan pengguna akhir akan semakin baik.

Hasil penelitian ini dapat menandakan bahwa seiring dengan meningkatnya kualitas sistem informasi akuntansi yang diberikan oleh Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir. Kantor Akuntan Publik yang memiliki kualitas sistem informasi akuntansi yang baik akan meningkatkan kepuasan pengguna akhir sehingga dapat diukur kesuksesan penggunaan suatu sistem informasi.

### **2. Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi terhadap terhadap Kepuasan Pengguna Akhir.**

Hasil ini mendukung hipotesis 2 yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir pada KAP di Jakarta Pusat. Hasil ini ditunjukkan dengan koefisien regresi 0.386 dan bernilai positif, artinya terjadi hubungan positif antara kualitas informasi akuntansi dengan kepuasan pengguna, semakin baiknya kualitas informasi akuntansi maka kepuasan pengguna semakin meningkat. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa **secara parsial variabel kualitas informasi akuntansi berpengaruh secara signifikan dengan hubungan yang positif terhadap variabel kepuasan pengguna akhir.**

Hasil penelitian ini didukung oleh hasil penelitian sebelumnya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Amin dan Sudarno (2013), Ni Made Sri Rukmiyati (2016), Ketut Budiarta (2016), Ida Bagus Gede Mawang Mangun Buana (2018) dan Ni Gusti Putu Wirawati (2018) yang menunjukkan bahwa kualitas informasi akuntansi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna akhir. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa terdapat pengaruh yang signifikan positif antara variabel kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir, ini artinya semakin banyak tingkat kualitas informasi akuntansi yang diberikan maka kepuasan pengguna akhir akan semakin baik.

Hasil penelitian ini dapat menandakan bahwa seiring dengan meningkatnya kualitas informasi akuntansi yang diberikan oleh Kantor Akuntan Publik di Jakarta Pusat dapat meningkatkan kepuasan pengguna akhir. Kantor Akuntan Publik yang memiliki kualitas informasi akuntansi yang baik akan meningkatkan kepuasan pengguna akhir.

### **3. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Informasi Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir.**

Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan bahwa **secara bersama-sama atau secara simultan variabel independen yaitu sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi secara signifikan berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kepuasan pengguna akhir**. Hasil pengujian nilai *adjusted R-square* sebesar 0.415, hal ini menunjukkan bahwa variabel sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi bisa menjelaskan 41.5% variasi kepuasan pengguna akhir dan menunjukkan hubungan yang sangat kuat antara sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna akhir.

#### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan yang dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut: (1) Kualitas sistem informasi akuntansi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna akhir pada KAP di Jakarta Pusat; (2) Kualitas informasi akuntansi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna akhir pada KAP di Jakarta Pusat; (3) Kualitas sistem informasi akuntansi dan kualitas informasi akuntansi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna akhir pada KAP di Jakarta Pusat.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti memberikan saran agar penelitian selanjutnya menambahkan variabel-variabel eksogen lain diluar penelitian ini mengingat variabel endogen kepuasan pengguna akhir dalam penelitian ini.

#### **REFERENSI**

- A Hall, James. 2011. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat.
- Almutairi, H. & Subramanian, Girish, H., (2005), *An Empirical of the DeLone and McLean Model in the Kuwaiti Private Sector*, *The Journal of Computer Information System*, Spring, 45,3,pg.113.
- Amin Nursudi, Sudarno. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pemakai Aplikasi Pelaporan Keuangan Pemerintah. Diponegoro proceeding of Accounting. Semarang: Universitas Diponegoro. Vol. 2 hal. 1-12.
- Arisinta, Oktaviana. (2013). Pengaruh Kompetensi, Independensi, Time Budget Pressure, Dan Audit Fee Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Di Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga*. No. 3. <http://journal.lib.unair.ac.id> diakses tanggal 11/10/2014.
- Armstrong, Kotler (2015), *Marketing an Introducing Pretiece Hall twelfth edition*, England : Pearson Education, Inc.
- Astrid Fembriani, dan Ketut Budiarta. (2016). "Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja Auditor BPK RI Perwakilan Provinsi Bali". *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.3 (2016) : 601-628. ISSN : 2337-3067.
- Azhar Susanto. (2013). Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Lingga Jaya.
- Barnes, G. James. (2003). *Secrets of Customer Relationship Management*. Yogyakarta: penerbit Andy.
- Bokhari, Rahat H. (2005). *The relationship between system usage and user satisfaction: a meta-analysis*. *Journal of Enterprise Information Management*, 18(1/2), 211-234.

- Chin, W.C. dan Todd, P.A. (1995). *On the Use, Usefulness and Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS Research: A Note of Caution*. *MIS Quarterly*, Vol. 19 No. 2, pp. 237-46.
- Davis, F.D. (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". *MIS Quarterly*. Vol. 13 No. 5: pp319-339.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. Foundations and Trends® in Information Systems (Vol. 2). <https://doi.org/10.1561/29000000005>.
- DeLone, W., and McLean E.R. (1992). *Information System Success: The Quest for The Dependent Variabel*. Information System Research.
- DeLone, W.H., dan McLean, E.R. (2003). *Information Systems Success : The Quest for the Dependent Variable*. *Information Systems Research*, pp. 60-95.
- Doll W.J. and Torkzadeh, G. and Weidong, Xia. (1994). A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *MIS Quarterly*.
- Doll, W.J., and G. Torkzadeh. (1988). "The Measurement of End-User Computing Satisfaction". *MIS Quarterly*. 12 (June). pp. 259-274.
- Eppler, M.J. (2006). *Managing Information Quality: Increasing the Value of Information in Knowledge-Intensive Products and Processes*. Germany: Springer Berlin-Heidelberg.
- F.X. Kurniawan Tjakrawala dan Aldo Cahyo. (2010). "Adaptasi Model DeLone dan McLean Yang Dimodifikasi Guna Menguji Keberhasilan Implementasi Software Akuntansi Individu Pengguna : Studi Empiris Pada Perusahaan Dalam Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar Di BEI". Universitas Indonesia.
- Fardinal. (2013). *The Quality of Accounting Information and The Accounting Information System through The Internal Control Systems : A Study on Ministry and State Agencies of The Republic of Indonesia*. *Research Journal of Finance and Accounting*. Volume 4.
- Gelinas, J.U., Dull, Richard B., Wheeler, Patrick R. (2012). *Accounting Information Systems*. South Western: Cengage Learning.
- Gelinas, J.U., Dull, Richard B., Wheeler, Patrick R. (2012). *Accounting Information Systems*. South Western: Cengage Learning.
- Ghozali, Imam. (2009). "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS ". Semarang : UNDIP.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guimaraes, T., D. S. Staples, dan J. D. McKeen. 2003. *Empirically Testing Some Main User-Related Factor for Systems Development Quality*. *Quality Management Journal* 10, No. 4: 39- 54.
- Hall, James A. (2007). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 4. Terjemahan Dewi Fitriyasari. 2010. Jakarta: Salemba Empat.

- Ida Bagus Gede Mawang Mangun Buana dan Ni Gusti Putu Wirawati. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.
- Insap, Santoso. (2009). Interaksi Manusia dan Komputer. Yogyakarta: Andi.
- Istianingsih dan Setyo Hari Wijanto. (2008). Pengaruh Kualitas Sistem informasi, Kualitas Informasi, dan Percived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi. Simposium Nasional Akuntansi IX, Pontianak.
- Istianingsih dan Utami, W. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu. Simposium Nasional Akuntansi XII. Palembang. Dapat diakses di [http://www.4shared.com/file/7z\\_DHGTe/SNA\\_12\\_PALEMBANG.html](http://www.4shared.com/file/7z_DHGTe/SNA_12_PALEMBANG.html) (diakses tanggal 16 Februari 2011).
- James A. Hall. (2015). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Kadir,A. (2015).Buku Pintar Pemrograman Arduino. MediaKom.Yogyakarta.
- Kim, S. and McHaney, R. (2000). *Validation of the end-user computing satisfaction instrument in case tool environments. Journal of Computer Information Systems*, 41(1), pp. 49-56.
- Koeswoyo, Freddy. (2006). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software Akuntansi(Studi Empiris Pada Perusahaan Pemakai Software Akuntansi K-System di Pulau Jawa). Tesis Magister Sains Akuntansi Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Lestari, Sri Dewi; dan Ni Gusti Putu Wirawati. (2016). Good Corporate Governance Sebagai Pemoderasi Pengaruh Asimetris Informasi Pada Manajemen Laba. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana.Vol. 16.1:156-182. ISSN: 2302-8556.
- Linda dan Keristin, Usniawati. (2018). "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber Artha Nusantara.STIE Multi Data. Palembang.
- Liu, C. & Arnett, K. P. (2000). *Exploring the Factors Associated with Website Success in the Context of Electronic Commerce. Information & Management*, Vo. 38, January, pp. 23- 33
- Livari,Juhani, (2005), *An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success, Database for Advances in Information Systems, Spring*, 36,2.pg.8.
- MC. Kinney, et al. (2002). *Maternal child nursing*. Philadelphia : WB. Saunders Co.
- McGill, Tanya, Hobbs, Valerie, and Klobas, Jane. (2003). User-Developed Applications and Information Systems Success: a Test of DeLone and McLean's Model.Information resource Management Journal; Jan-Mar; 16.1.pg.24.
- Melone N.P. (1990),"A Theoretical Assessment of The User Satisfaction Construct in Information System Research", *Management Science*. January.
- Nelsi Wisna. (2013). *The Effect of Information Technology on the Quality of Accounting Information system and Its impact on the Quality of Accounting Information. Research Journal of Finance and Accounting*, ISSN 2222-1697, Vol.4, No.15.

- Ni Made Sri Rukmiyati & I Ketut Budiarta. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana: 115- 142.
- Ni Made Sri Rukmiyati, I. K. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan perceived usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali). E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 5.1 (2016): 115-142
- O'Brien, James A. (2005). Pengantar Sistem Informasi Akuntansi: Perspektif Bisnis dan Manajerial, Terjemahan. 12th edition. Jakarta: Salemba Empat.
- O'Brien, James A. dan Marakas, George M.(2011). "*Management Information Systems, 10<sup>th</sup> Edition*". McGraw-Hill/Irwin, New York.
- P. Insap Santoso. (2013). Interaksi Manusia dan Komputer Edisi VI. Yogyakarta : Andi Offset
- Philip Kotler, 2002, Manajemen Pemasaran, Edisi Millenium, Jilid 2, PT Prenhallindo, Jakarta.
- Purnamasari, Ratih. (2015). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dan Implikasinya Pada Kepuasan Pengguna Akhir (Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.
- Purwaningsih, S. (2010). Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek (PERSERO). Jurnal Ilmu Ekonomi ASET vol.12 no.2.
- Rai, A., Lang, S.S. and Welker, R.B., (2002), "*Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis*", *Information System Research*, Vol.13, No.1. pp. 29-34.
- Rapina. (2014). *Factors Influencing The Quality of Accounting Information System And Its Implications on The Quality of Accounting Information*, *International Journal: Padjajaran University*, Bandung.
- Saputri, Isti Nugraheni. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Infomasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Perkreditan Rakyat Boyolali). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Seddon, P.B & M, Y. Kiew. (1994). *A partial test and development of the DeLone & McLean Model of IS success. Procceding of the international conference of information system. Vancouver Canada*. ICIS 1994. Pp 90-109.
- Seddon, P.B., and Yip, S-K. (1992) "*An Empirical Evaluation of User Information Satisfaction (UIS) Measures for Use with General Ledger Accounting Software*", *Journal of Information Systems Spring*, pp.75-92.
- Seddon, Peter B dan Kiew M. Y. (1996). *A Partial Test And Development Of Delone And Mclean's Model Of Is Success. Australian Journal of Information Systems*, Vol 4, No 1.
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.

Taufik Saleh, Darwanis, Usman Bakar. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi Pada Pemerintah Aceh. *Jurnal Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala* Volume 1, No.1, November 2012.

Tjiptono, Fandy dan G. Chandra. (2005). *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.